

ALGEMENE VOORWAARDEN

Spijkerman Multidiensten

KvK: 96711833 — BTW: NL005226535B50

Adres: Westenbergmate 41, 8014 ME Zwolle, Nederland

Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** Spijkerman Multidiensten.
2. **Opdrachtgever:** partij die opdracht geeft tot werkzaamheden.
3. **Overeenkomst:** overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Afwijkende voorwaarden gelden alleen als die schriftelijk zijn bevestigd.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offerte & aanvaarding

1. Een offerte is geldig voor de in de offerte genoemde termijn.
2. Mondelinge opdrachten zijn bindend zodra de werkzaamheden zijn gestart.

Artikel 4 – Prijzen & betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, wordt gefactureerd na oplevering.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf de vervaldatum rente verschuldigd van 2% per maand en wettelijke incassokosten.

Artikel 5 – Levering

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd op de afgesproken termijn of binnen een redelijke termijn.
2. Indien vertraging optreedt, wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd.
3. Annulering door opdrachtgever kan slechts schriftelijk; afwijkende afspraken zijn mogelijk tegen annuleringskosten.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

Tot volledige betaling berust eigendom van partijen, materialen en gereedschappen bij Spijkerman Multidiensten.

Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer staat in voor deugdelijkheid van geleverde diensten conform professionele standaard.
2. Wettelijke garantie blijft van kracht.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade, tot maximaal het factuurbedrag.
4. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of schade door overmacht (zoals extreme weersomstandigheden).

Artikel 8 – Overmacht

Bij overmacht (zoals storm, ziekte, leveringsproblemen) wordt de uitvoering opgeschort of geannuleerd, zonder dat opdrachtnemer gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle rechten op door opdrachtnemer verstrekte adviezen, rapporten, tekeningen, etc. blijven bij opdrachtnemer, tot volledige betaling.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer kan uitvoering opschorten bij niet-tijdige betaling of andere tekortkomingen.
2. Bij niet-betaling na ingebrekestelling kan de overeenkomst ontbonden worden, met recht op vergoeding van gemaakte kosten.

Artikel 11 – Wijzigingen van de voorwaarden

1. Spijkerman Multidiensten kan deze voorwaarden wijzigen, mits opdrachtgever minimaal 30 dagen vooraf wordt geïnformeerd.
2. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen bij bezwaar tegen wijzigingen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtshandelingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; bij gebrek daaraan zijn de rechtbank in Zwolle of een andere bevoegde rechter bevoegd.